

**INDIKATOR KINERJA UTAMA**  
**DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN KUTAI KARTANEGARA TAHUN 2025**

NO	TUJUAN	SASARAN	INDIKATOR	SATUAN	TARGET	PENJELASAN			
						FORMULASI	DEFINISI OPERASIONAL	SUMBER DATA	KETERANGAN
1	Meningkatnya Kualitas Layanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil		Indeks Kepuasan Masyarakat Terkait Pelayanan Administrasi Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Nilai	88	$SKM = \frac{\text{Total dari Nilai Persepsi Per Unsur}}{\text{Total Unsur Yang Terisi}} \times \text{Nilai Penimbang}$	Pembilang: nilai rata-rata dari hasil penilaian masyarakat terhadap setiap unsur layanan yang disediakan oleh instansi Penyebut: Jumlah unsur layanan yang telah diisi/direspon oleh pengguna layanan atau responden dalam survei. Nilai Penimbang: nilai yang diberikan pada masing-masing unsur layanan untuk menunjukkan tingkat kepentingan (prioritas) dari unsur tersebut terhadap keseluruhan kualitas layanan.	Hasil Survei Eksternal	
2		Meningkatnya Pemenuhan Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	Persentase Pemenuhan Pelayanan Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil	Persen	100	$\frac{\text{Jumlah Layanan Dokumen Adminduk yang Diterbitkan}}{\text{Jumlah Permohonan Layanan Dokumen Adminduk}} \times 100$	Pemohon: jumlah dokumen administrasi kependudukan (adminduk) yang telah dikeluarkan atau diterbitkan oleh Disdukcapil Penyebut: jumlah pengajuan atau permintaan dari masyarakat untuk memperoleh dokumen administrasi kependudukan (adminduk) dalam periode tertentu	Aplikasi PDAK P3, Direktorat Jenderal Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kementerian Dalam Negeri RI	

Tenggarong, 20 Mei 2025

**Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Kabupaten Kutai Kartanegara**



**Muhamad Iryanto, S.Sos, M.Si**

Pembina Utama Muda / IVC  
NIP. 19681210 198803 1 004